

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อพฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ผู้วิจัยได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากรที่จะศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้บริหารและครู สังกัดสำนักเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

๒. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ๕ โรงเรียน จำนวน ๓๔๐ คน และใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๘๐ คน

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) จะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง โดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์และเนื้อหาจากแนวคิดที่ต้องการศึกษาพร้อมทั้งนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือก่อนนำไปใช้จริง แบบสอบถามมี ๑ ชุด ดังนี้

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามครูผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน เป็นคำถามแบบปลายปิด จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ในทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนและประมาณค่า (Rating scaie) ๕ ระดับ ซึ่งประกอบด้วยเห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด Open-Ended ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้บริหารตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ในทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

๓.๓ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๑. ศึกษาแนวทฤษฎี เอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักพุทธธรรม ซึ่งนำมาใช้ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

๒. ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

๓. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่ต้องการ

๔. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำ และปรับปรุง

๕. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงถูกต้อง

๖. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนต่อไปนี้

๑. ผู้วิจัยขอหนังสือจากโครงการปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้

๒. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามไปให้ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ๕ โรงเรียน จำนวน ๑๕๐ คน ด้วยตนเอง

๓. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมด้วยตนเอง โดยกำหนดวันเก็บ ๓ สัปดาห์ หลังจากการจัดส่งแบบสอบถาม

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาข้อมูลแบบสอบถาม ผู้วิจัยเลือกใช้กระบวนการดังนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และร้อยละ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารตามหลักสัปปริสธรรม วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๕ หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๕ หมายถึง ระดับความเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๕ หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๕ หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

๓. ทดสอบและศึกษาข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ด้วย t-test และ ANOVA

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการศึกษาข้อมูล

ศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดย ใช้ ดังนี้

๓.๖.๑ สถิติเชิงสำรวจ เป็นสถิติที่ใช้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลโดยทั่วไปเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน

๓.๖.๒ สถิติเชิงพรรณนา เป็นค่าพื้นฐานเกี่ยวกับ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)